

แบบนำเสนอผลงานนวัตกรรม

ชื่อนวัตกรรม การพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานบริการถ่ายภาพรังสีโคนปิมซีทีด้วยสื่อออนไลน์

รายชื่อผู้คิดค้นและสร้างนวัตกรรม ทีมคลินิกรังสีวิทยาช่องปากและศูนย์เอกซเรย์ทางทันตกรรม

1. นายธนก ไชยวงศ์
2. นางสาวทัศนีย์ ปันแก้ว
3. นางสาวอรพินท์ ถิ่นคง
4. นายสุนทร สุภาวงศ์
5. นางสาวรติกร กิจธาดา

แรงบันดาลใจ

เพื่อใช้สื่อออนไลน์ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สามารถนำไปใช้ในงานได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย มาช่วยพัฒนาระบบการดำเนินงานด้านจัดเก็บข้อมูลของงานบริการถ่ายภาพรังสีโคนปิมซีที ของศูนย์เอกซเรย์ทางทันตกรรม ทั้งส่วนข้อมูลผู้ป่วย ข้อมูลการส่งตรวจทางรังสี ข้อมูลการรายงานผลอ่านภาพรังสีของรังสีทันตแพทย์ และสามารถสรุปข้อมูลเป็นรูปภาพในหน้าเดียว (Dashboard) ทำให้สะดวกและง่ายต่อการเข้าใจ อีกทั้งข้อมูลสามารถอัปเดตได้อย่างสม่ำเสมอ

ความเป็นมาของนวัตกรรม

ข้อมูลผู้ป่วยที่เข้ารับบริการถ่ายภาพรังสีโคนปิมซีที ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้ป่วย ข้อมูลการส่งตรวจทางรังสี รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการรายงานผลอ่านภาพรังสี เช่น รังสีทันตแพทย์ผู้อ่าน ระยะเวลาออกรายงาน ล้วนเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการดำเนินงานของศูนย์เอกซเรย์ทางทันตกรรม แต่จากแนวปฏิบัติที่ผ่านมา การเก็บข้อมูลเป็นการบันทึกด้วยมือ หรือ การเก็บเป็นเอกสาร ทำให้เกิดปัญหาข้อมูลอาจผิดพลาด คลาดเคลื่อน สูญหายและการสืบค้นยุ่งยาก และการประสานงานกับรังสีทันตแพทย์เพื่อรายงานผลอ่านภาพ มักเกิดปัญหาเกิดความผิดพลาดหรือล่าช้าในการประสานงาน ทำให้มีรายงานค้างค้ำที่ต้องออกผล ทำให้เกิดความล่าช้าในการบริการ ปัจจุบันดังกล่าวส่งผลกระทบต่อคุณภาพการให้บริการของศูนย์เอกซเรย์ฯ ดังนั้นศูนย์เอกซเรย์ฯ จึงมีการนำสื่อออนไลน์มาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ เพื่อช่วยในการสืบค้นข้อมูล พร้อมช่วยในการประสานงานกับรังสีทันตแพทย์เรื่องการรายงานผลอ่านภาพรังสีเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการบริการผู้ป่วย

วัตถุประสงค์ของการสร้างนวัตกรรม

1. ใช้สื่อออนไลน์ช่วยจัดเก็บข้อมูล แสดงข้อมูลเป็นรูปภาพและข้อมูลอัปเดตได้สม่ำเสมอ
2. ใช้สื่อออนไลน์ช่วยประสานงานกับรังสีทันตแพทย์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
3. ลดการสูญหายและลดระยะเวลาในการสืบค้นของข้อมูล
4. เป็นการนำสื่อออนไลน์มาช่วยพัฒนาระบบการดำเนินงานภายในหน่วยงาน

วิธีการสร้างนวัตกรรม

1. เตรียมข้อมูลที่ต้องจัดเก็บ ได้แก่

ชื่อ-นามสกุลผู้ป่วย, หมายเลขประจำตัวผู้ป่วย, วันที่เข้ารับบริการ, ประเภทผู้ป่วยใน- นอก, คลินิกที่ส่งตรวจ
วัตถุประสงค์ที่ส่งตรวจ, กำหนดส่งผลรายงาน, วันส่งรายงาน, รังสีทันตแพทย์ผู้รายงานและใบส่งตรวจทางรังสี

2. ออกแบบฟอร์มเก็บข้อมูลและลงข้อมูลใน Google form

3. เก็บและแสดงข้อมูลด้วย Google sheet

4. แสดงข้อมูลผู้ป่วยที่ต้องรายงานผลอ่านภาพให้รังสีทันตแพทย์ด้วย Google data studio

5. ให้รังสีทันตแพทย์ทดลองใช้งานและติดตามผลการใช้งานเพื่อนำมาปรับปรุง

ผลการทดสอบประสิทธิภาพของนวัตกรรม

จากการใช้สื่อออนไลน์ ช่วยในการเก็บข้อมูลผู้ป่วยที่เข้ารับบริการถ่ายภาพรังสีโคนปิมซีที ตั้งแต่เดือน มีนาคม 2564 ข้อมูลที่ได้สามารถแสดงข้อมูลจำนวนผู้ป่วย แยกเป็นรายเดือน, ประเภทผู้ป่วย, วัตถุประสงค์ที่ส่งถ่ายภาพรังสี คลินิกหรือทันตแพทย์ผู้ส่ง เอกสารใบส่งตรวจทางรังสี สถานะการส่งรายงานผลอ่านภาพรังสี ซึ่งช่วยให้การสืบค้นข้อมูลหรือ ติดตามรายงานผลอ่านภาพรังสีทำได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

และการประสานงานกับรังสีทันตแพทย์ในส่วนการรายงานผลอ่านภาพรังสีด้วย Google data studio รังสีทันตแพทย์สามารถตรวจสอบข้อมูลรายชื่อผู้ป่วย รายละเอียดการส่งถ่ายภาพ กำหนดส่งรายงาน และสถานะของรายงานผลอ่านภาพรังสี เป็นข้อมูลแจ้งรายงานผลอ่านภาพคงค้าง เพื่อให้การส่งรายงานเป็นไปตามกำหนดการ นอกจากนี้ยังสามารถทราบระยะเวลาการรายงานผลอ่านภาพเฉลี่ยต่อผู้ป่วย เพื่อใช้ปรับปรุงระยะเวลาในการออกรายงานที่เหมาะสม ทั้งยังสามารถดูข้อมูลย้อนหลังของผู้ป่วย โดยแสดงได้เป็นรายเดือนหรือแสดงรายการทั้งหมด นอกจากนี้สื่อออนไลน์นี้ยังแสดง อัตราค่าบริการในการถ่ายภาพรังสีของผู้ป่วยแต่ละราย ซึ่งจะช่วยบอกถึงค่าตอบแทนการรายงานผลภาพรังสีของรังสีทันตแพทย์ ช่วยให้การประสานงานกับรังสีทันตแพทย์ทำได้สะดวกยิ่งขึ้น

แต่ทั้งนี้การลงข้อมูลเข้าไปในระบบยังเป็นการลงข้อมูลโดยเจ้าหน้าที่ ซึ่งอาจเกิดความล่าช้า ส่งผลให้การแสดงข้อมูลไม่อัปเดตได้ทันที จึงเป็นข้อจำกัดในการดำเนินการที่ต้องหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขต่อไป

ประโยชน์/การนำไปใช้/ความคุ้มค่า/ผลสำเร็จของนวัตกรรม

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลของงานบริการถ่ายภาพรังสีโคนปิมซีทีของศูนย์เอกซเรย์ด้วยสื่อออนไลน์ ทั้งขั้นตอนการเก็บข้อมูลต่างๆ ไว้เป็นฐานข้อมูลเดียวกัน และขั้นตอนประสานงานการรายงานผลอ่านภาพรังสี แล้วแสดงผลข้อมูลออกเป็นรูปภาพในหน้าเดียว ช่วยให้การบริหารจัดการข้อมูลในงานบริการถ่ายภาพรังสีโคนปิมซีทีทำได้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ทั้งสะดวก รวดเร็ว และ ลดการสูญหายของข้อมูล อีกทั้งการใช้เทคโนโลยีด้านสื่อออนไลน์ซึ่งเป็นเครื่องมือใช้งานที่ค่อนข้างสะดวก ไม่มีค่าใช้จ่าย มาใช้งาน จึงเป็นแนวทางหนึ่งที่จะช่วยลดต้นทุนในการดำเนินการได้

นวัตกรรม ในขบวนการดำเนินงาน (Process Innovation)

เรื่อง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานบริการถ่ายภาพรังสีโคนปัมซีทีด้วยสื่อออนไลน์

คณะผู้จัดทำ

คลินิกรังสีวิทยาช่องปากและศูนย์เอกซเรย์ทางทันตกรรม

CONTACT

PHONE:

053-944453 , 053-941605

EMAIL:

dentxrayclinic@gmail.com



SCAN ME